



## 事前決済フードオーダー 業務フロー 2022.01

株式会社スポーツレジャーシステムズ

大阪市中央区南船場1丁目12番3号 船場グランドビル 6 F TEL 06-6484-5635 / FAX 06-6484-5640



# Table of CONTENTS

SCBの特徴	4
従来業務との比較	6
ユーザーインターフェイス	8
サポート体制	10
SCB商品仕様	11

# **⇒**SCBの特徴



#### 1. 非対人注文

Contact prevention

利用者はフードやドリンクをオーダーする際に、スタッフを呼びつけたり カウンターで注文する必要はありません。それぞれがご自身の端末を使い、 注文することができます。

#### 2. 事前決済

Prepaid system

現金取り扱いなど、精算時の人為的な ミスを、電子決済に対応した事前決済 にて未然に防ぎます。

事前決済でなくてもセミセルフレジで の事後決済も可能です。SCBをどのよ うに利用するかは店舗様の運用に合わ せて対応できます。





#### 3. 完全非対人対応

Unmanned operation

SLS社の自動開閉ドア付き 配膳ロボット『GADeRo』をお持ちの 方はお客様へのお届け時も非対人対応 で完結できます。『GADeRo』は個室 内への配膳も可能にした暗証番号で開 くドア付きの配膳ロボットです。

#### 4. 設備投資の低さ

Low cost

SCBを導入するために全てのシステムを入れ替える必要はございません。テーブルや席単位で導入が可能な為、現存のシステムとの併用が可能で、小規模な投資からスタートしたい店舗様もお気軽にご利用を開始することができます。



### 従来の業務フロー



#### 1. お客様ご来店



#### 2. お出迎え/ご案内

スタッフはお客様を出迎え、 ご案内します



#### 3. 注文をとる

お客様は注文が決まったらスタッフを呼びつけたり、 注文カウンターへ行き注文します



#### 4. 配膳

お客様のお席までフードやドリンクを運びます



#### 5. 会計

スタッフは記入された伝票やレシートを基に 支払金額を計算、確認します



#### 6. お支払い

お客様は退店時に受付でお支払いをします



7. お客様ご退店





#### 1. お客様ご来店

お客様は座りたい席を選んで座ります



#### 2. SCBで注文&精算

お客様はご自身の端末で飲食をオーダーし お会計を済ませます



#### 3. 配膳

『GADeRo』があれば、配膳も自動化できます



#### 4. お客様ご退店

飲食が済んだお客様は会計も済んでいるので、 そのままご退店いただけます

### お客様端末 インターフェイス













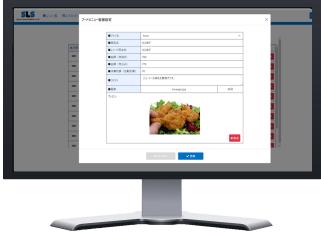


※SCBはwebアプリの為、どのデバイスでもご利用いただけます (Google Chrome / Safariに対応) ※SCBのご利用にアプリケーションのインストールは必要ありません

フロント端末 インターフェイス







- ※注文管理用でお使いいただくデバイスはSLS社製21.5インチタッチパネルモニターです
- ※注文管理用に設置されるモニターは1台です

### サポート体制

#### 24/7 コール対応

#### **NET SERVICE 24**

ハードウェア・ソフトウェア共に知識と経験が豊富な 『NET SERVICE24』が24時間365日コール対応致します。

#### AI チャットボット



使えば使うほどに便利さが増すAIを駆使したチャットボット 『NET-AI』が培ったデータベースにアクセスできます。

# 

名称

SCB

決済可能種別

クレジットカード (VISA, JCB, MASTERCARD, **AMEX. DINERS CLUB).** YAHOO!ウォレット、PAYPAL、 LINE PAY、銀聯ネット決済、 PAYPAY(OR読み込み不可) 楽天ペイ(QR読み込み不可) ALIPAY国際決済、楽天EDY モバイルSUICA、APPLE PAY

インフラ環境

インターネット回線必須

セキュリティ

SMSによる二段階認証あり

必要機器

- ・21.5インチ 大型タッチパネルタブレット 1 台 ・レシートプリンター フロント用 1 台 ・パトランプ オーダー用 1 台

※全てSLS指定のものである必要があります





# 業務フロー

